

# Percepções dos alunos sobre a utilização de diferentes ferramentas de comunicação - um estudo no Ensino Superior

**Maria João Loureiro**

Departamento de Didáctica e Tecnologia Educativa  
Universidade de Aveiro  
mjoao@ua.pt

**Lúcia Pombo**

Departamento de Didáctica e Tecnologia Educativa  
Universidade de Aveiro  
lpombo@ua.pt

**António Moreira**

Departamento de Didáctica e Tecnologia Educativa  
Universidade de Aveiro  
moreira@ua.pt

## Resumo

Nas últimas décadas têm sido realizados vários estudos de avaliação com o objectivo de avaliar como usam, alunos e professores, as TIC e com que finalidades. Com a divulgação crescente das ferramentas Web 2.0, nova vaga de estudos deste último tipo tem sido publicada. Apresenta-se nesta contribuição um estudo exploratório de natureza qualitativa que se desenvolveu na disciplina de “Avaliação de Software Educativo”, do Mestrado em Multimédia em Educação, da Universidade de Aveiro, e tem por objecto de estudo as percepções dos alunos sobre a utilização de diferentes ferramentas de comunicação, fóruns, blogues e MSN, entre outras. Foi aplicado um questionário *online*, após a frequência da disciplina, que visou identificar as ferramentas mais utilizadas, pelos alunos, para quê e as vantagens e desvantagens de umas relativamente a outras. Os resultados indicam que a maioria dos alunos utilizou, durante a disciplina, várias ferramentas com os mesmos propósitos. Interagir com colegas e as docentes, disponibilizar e discutir informação, em particular relacionada com as actividades em curso, colocar dúvidas, são apenas alguns exemplos. Apesar de o MSN ter sido a ferramenta mais usada, os respondentes consideram que os blogues são a melhor ferramenta para comunicar devido à sua facilidade de exploração e gestão.